

**EXTRACT OF FIRST CYCLE STUDY PROGRAMME *TOURISM AND HOTELS* (STATE CODE – 653N80012, 6531LX083) AT SIAULIAI STATE COLLEGE 14TH AUGUST 2017
EVALUATION REPORT NO. SV4-173**

<...>

VI. GENERAL ASSESSMENT

The study programme Tourism and Hotels (state code – 653N80012, 6531LX083) at Siauliai State College is given **positive** evaluation.

Study programme assessment in points by evaluation areas.

No.	Evaluation Area	Evaluation of an area in points*
1.	Programme aims and learning outcomes	4
2.	Curriculum design	3
3.	Teaching staff	3
4.	Facilities and learning resources	3
5.	Study process and students' performance assessment	3
6.	Programme management	3
	Total:	19

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is exceptionally good.

<...>

IV. SUMMARY

The expert panel gained the impression that the programme was seriously updated with main focus to fulfill demand for labour market in the region. It was complicated to properly evaluate all changes and improvements in the programme because there are as yet no final graduates according the updated programme. Programme aims and learning outcomes are practice focused and regional oriented. There is not defined unique selling point of the programme and lack of analyses of global trends in industry. Many of students provided answer that they chose the study programme because it is close to home. Less mentioned content and subject.

Curriculum design address regional needs which is significant for regional development because it is role of Higher educational institution in region to contribute in local and regional development. Positively evaluated efforts to organise field visits to companies or representatives of companies invited to the college to share experience. At the same time panel of experts underline lack of research skills for students and staff that they are not requiring and using sufficiency data bases.

Teaching staff is enthusiastic, professionally qualified staff that brought practice-focused learning into the classroom which helps to achieve LO. There are place for improvements of outgoing mobility abroad and in research by developing publications in tourism and hospitality field.

Facilities and learning resources is well developed and students are using them. College has a good location in city center. There are renovated classrooms and facilities for staff. Plagiarism system is implemented in the College, but till a moment it was not presented any time, of course it is good. College has hostel that is good for practice for students to apply learning (hostel type accommodation), but there is insufficient number of students in the programme to regularly operate hostel by students. There are two types of e-learning platforms (Moodle, Google classroom) used by staff and students, but panel of experts advice to use one e-platform for more qualitative and supervisor teaching process. College has several scientific data bases, but panel of experts conclude that students have not enough skills or needs to use provided scientific data bases during process of their studies.

Study process and students' performance assessment is evaluated as good. Panel of experts particularly emphasises that Students are encouraged to take part in several events in city, region which provides practical cooperation with involved stakeholders. At the same time level of employment among graduates (according National data base) is very low.

Programme management shows that stakeholders and as well as students engaged in regular evaluation of data and feedback leading to programme enhancement. During the stage of the evaluation information on the college and programme was not readily available in English language on the college website.

Finally, the Panel of experts concur that the main challenge and task for the management is to attract students for this well-developed study programme. The current number of 1st year students is critically low to maintain the quality of Learning outcomes.

<...>

III. RECOMMENDATIONS

1. Curriculum. To organise studies in study modules and use IT as a tool for studies. To ensure general courses have a Tourism and hotels 'flavour' with sufficient examples and case studies being drawn from the industry to create a more integrated programme. Suggestion to rename study course Environmental and civil safety to e.g. Risks in Tourism.
2. Internationalisation of the studies. To increase incoming teaching and student mobility and to strengthen outgoing teaching mobility. To make a plan for internationalisation of the

programme, including preferred partner countries, institutions, teaching topics (Qualitative assessment of internationalisation) and academic support for foreign students that they can follow to classes in academic group (instead of individual studies).

3. Learning outcomes. To better map programme learning outcomes by indicating which learning outcomes are intended to be achieved in a particular study course.
4. Literature and applied research. To use original international sources of literature (scientific articles, novelties in tourism industry at global scale) during study courses, assignments and bachelor thesis and to involve students in applied research projects supervised by teachers. To publish findings of research results in research journals or international conference proceedings. To increase teachers own research activities with special regard to the local industry.
5. Cooperation with stakeholders, discussion of contemporary issues in the industry among all involved academic staff and social partners at least one per year. To make regular interactive events with industry representatives (Private, public) about latest topicality, problems in industry which requires research solutions as well as skills for labour market.
6. Strategy development. To elaborate a strategy for the programme in conditions when number of entrants is decreasing which includes new teaching methods for critical thinking and analysis.

<...>

**ŠIAULIŲ VALSTYBINĖS KOLEGIJOS PIRMOSIOS PAKOPOS STUDIJŲ PROGRAMOS
TURIZMAS IR VIEŠBUČIAI (VALSTYBINIS KODAS – 653N80012, 6531LX083) 2017-08-
14 EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-173 IŠRAŠAS**

<...>

V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Šiaulių valstybinės kolegijos studijų programa *Turizmas ir viešbučiai* (valstybinis kodas 653N80012, 6531LX083) vertinama **teigiamai**.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	4
2.	Programos sandara	3
3.	Personalas	3
4.	Materialieji ištekliai	3
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6.	Programos vadyba	3
	Iš viso:	19

* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

<...>

IV. SANTRAUKA

Ekspertų grupė susidarė įspūdį, kad studijų programa buvo gerokai atnaujinta, siekiant patenkinti darbo rinkos paklausą regione. Buvo sudėtinga tinkamai įvertinti visus programos pokyčius ir pagerinimus, nes kol kas nei viena absolventų laida nebaigė atnaujintos studijų programos. Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai akcentuoja praktinį aspektą ir yra orientuoti į regioną. Studijų programa neturi apibrėžtos išskirtinės savybės, taip pat trūksta sektoriaus pasaulinių tendencijų analizės. Daugelis studentų teigė, kad jie pasirinko šią studijų programą, nes studijos vyksta netoli jų gyvenamosios vietos. Jie rečiau minėjo turinį ir dalykus.

Programos sandara atitinka regiono poreikius ir tai yra svarbu regiono plėtrai, nes aukštojo mokslo institucijos vaidmuo regione yra prisidėti prie vietos ir regiono plėtros. Ekspertų grupė teigiamai vertina pastangas organizuoti pažintinius vizitus į įmones arba kviešti įmonių atstovus pasidalyti patirtimi. Tačiau ekspertai pabrėžia, kad studentams ir dėstytojams trūksta tiriamosios veiklos įgūdžių, kurių nereikalaujama, ir jie nepakankamai naudojami duomenų bazėmis.

Dėstytojai yra entuziastingi, profesionalūs ir kvalifikuoti, ir jie per paskaitas taiko į praktiką orientuotą mokymąsi, padedantį pasiekti studijų rezultatų. Reikėtų tobulinti išvykstamojo judumo ir mokslinių tyrimų sritis rengiant publikacijas turizmo ir svetingumo tema.

Materialieji ištekliai gerai išvystyti ir studentai jais naudojami. Kolegija įsikūrusi miesto centre. Auditorijos ir personalui skirtos patalpos renovuotos. Kolegijoje įgyvendinama plagijavimo atpažinimo sistema, tačiau kol kas tokių situacijų neiškilo; sistema veikia puikiai. Kolegija turi nakvynės namus, tinkamus studentų praktikai, pritaikant išmoktą medžiagą (apie nakvynės namų tipo apgyvendinimą), tačiau studijų programos studentų skaičius nepakankamas, kad nakvynės namuose nuolatos dirbtų studentai. Dėstytojai ir studentai naudojami dviem e. mokymosi platformomis („Moodle“, „Google classroom“), tačiau ekspertų grupė pataria naudoti vieną platformą, kad mokymo procesas būtų kokybiškesnis ir lengviau prižiūrimas. Kolegija turi prieigą prie kelių mokslinių duomenų bazių, tačiau ekspertų grupė daro išvadą, kad studentai neturi pakankamai įgūdžių ar poreikių naudotis šiomis duomenų bazėmis studijuodami.

Studijų eiga ir jos vertinimas yra geri. Ekspertų grupė ypač pabrėžia, kad studentai skatinami dalyvauti miesto ir regiono renginiuose, kurie suteikia praktinio bendradarbiavimo su socialiniais dalininkais galimybę. Tačiau absolventų įsidarbinimo rodiklis labai žemas (remiantis nacionalinės duomenų bazės duomenimis).

Programos vadyba demonstruoja, kad socialiniai dalininkai ir studentai dalyvauja reguliariai vertinant duomenis ir grįžtamąjį ryšį, taip prisidedami prie programos gerinimo. Vertinant studijų programą kolegijos interneto svetainėje nebuvo informacijos apie kolegiją ir studijų programą anglų kalba.

Galiausiai, ekspertų grupė sutinka, kad pagrindinis vadovybės iššūkis ir uždavinys yra pritraukti studentus į šią gerai parengtą studijų programą. Dabartinis pirmakursių studentų skaičius yra itin mažas, kad būtų galima išlaikyti studijų rezultatų kokybę.

<...>

III. REKOMENDACIJOS

1. Programos sandara. Organizuoti studijas taikant modulių sistemą ir naudoti informacines technologijas kaip studijų priemonę. Užtikrinti, kad į bendruosius dalykus būtų įtrauktas turizmo ir viešbučių temos aspektas ir pakankamai pavyzdžių, taip pat turėtų būti remiamasi šios srities atveju analizėmis, siekiant sukurti labiau integruotą programą. Vienas iš pasiūlymų būtų pakeisti dalyko „Aplinkos ir žmonių sauga“ pavadinimą į, pvz., „Rizikos turizmo sektoriuje“.

2. Studijų tarptautiškumas. Didinti atvykstamąjį dėstytojų ir studentų judumą ir stiprinti išvykstamojo dėstytojų judumo aspektą. Sudaryti studijų programos tarptautiškumo planą, įskaitant

pageidaujamas šalis partneres, institucijas, dėstyimo temas (kokybinis tarptautiškumo vertinimas) ir akademinę paramą užsienio studentams, kad jie galėtų studijuoti kartu su grupe (vietoj individualių studijų).

3. Numatomi programos studijų rezultatai. Geriau suformuluoti numatomus programos studijų rezultatus, nurodant, kokius studijų rezultatus numatoma pasiekti konkrečiame studijų dalyke.

4. Literatūra ir taikomieji moksliniai tyrimai. Naudoti originalius tarptautinius literatūros šaltinius (mokslinius straipsnius, turizmo sektoriaus naujoves pasauliniu mastu) dėstant dalykus, atsiskaitymams ir rengiant bakalauro darbą, taip pat įtraukti studentus į taikomųjų mokslinių tyrimų projektus, kuriems vadovautų dėstytojai. Skelbti tyrimų rezultatus mokslinių tyrimų žurnaluose ar tarptautinėse konferencijose. Didinti pačių dėstytojų tiriamąją veiklą, ypač atsižvelgiant į vietos pramonę.

5. Bendradarbiavimas su socialiniais dalininkais, sektoriaus aktualijų aptarimas tarp visų susijusių akademinės bendruomenės narių ir socialinių partnerių mažiausiai kartą per metus. Reguliariai rengti interaktyvius renginius su (privataus, viešojo) sektoriaus atstovais, siekiant aptarti sektoriaus aktualijas ir problemas, kurių sprendimui reikalingi tyrimai, taip pat darbo rinkai reikalingus įgūdžius.

6. Strategijos rengimas. Parengti studijų programos strategiją, atsižvelgiant į aplinkybes, kai stojančiųjų skaičius mažėja, ir įtraukti naujus su kritiniu mąstymu ir analize susijusius dėstyimo metodus.

<...>

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

  
Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)